

نام آزمایشگاه

آزمایشگاه مرکزی دانشگاه صنعتی سهند

(۱) عملکرد آزمایشگاه در ارائه خدمت

الف) مشخصات گزارش عملکرد		ب) شاخص‌های کارکرد	
۱- تعداد خدمات گزارش شده	۲۳۱۶	۱- حجم فعالیت (B)	۶۱۵۶۵
۲- تعداد مشتری (شاخص N)	۱۰۵	۲- میانگین ضریب اهمیت آزمون‌ها (Q)	۳۰/۰۰
۳- درآمد تأیید شده آزمایشگاه (ریال)	۲,۶۳۰,۹۰۰,۰۰۰	۳- ضریب جغرافیایی (G)	۱/۱۰

(۲) عملکرد آزمایشگاه در مشتری مداری (رضایت مشتریان شما ۹۱/۱۷ درصد است)

پ) شاخص‌های مشتری مداری			
۱- تعهد زمانی (۱۰ امتیاز)	۹/۱۶	۳- کیفیت گزارش به مشتری (۱۰ امتیاز)	۹/۱۶
۲- شیوه برخورد با مشتری (۱۰ امتیاز)	۹/۱۶	۴- تناسب تعرفه خدمات (۱۰ امتیاز)	۹/۰۶

(۳) عملکرد آزمایشگاه در همکاری‌های شبکه‌ای

ت) شاخص‌های همکاری‌های شبکه‌ای	
۱- کیفیت گزارش دهی (۴۰ امتیاز)	۲۹/۰۰
۲- داشتن سایت اینترنتی و به‌روز کردن اطلاعات آزمایشگاه در پرتال شبکه (۴۰ امتیاز)	۳۶/۰۰
۳- معرفی رابط و میزان همکاری وی با شبکه (۲۵ امتیاز)	۱۷/۳۳
۴- نشر و به اشتراک گذاری دانش و تجربه (۵۰ امتیاز)	۰/۰۰
۵- شرکت در نشست مدیران مراکز عضو شبکه (۳۰ امتیاز)	۰/۰۰
۶- توافق مراکز برای تبادل نمونه و مشتری (۳۰ امتیاز)	۴/۳۸
۷- استانداردسازی فعالیت‌های آزمایشگاه (۵۵ امتیاز)	۰/۰۰
۸- پیاده‌سازی سامانه تشویق عملکرد کارکنان (۳۰ امتیاز)	۰
۹- امتیاز تشویقی (۴۰ امتیاز)	۰/۰۰

۴) گزارش عملکرد آزمایشگاه در استان آذربایجان شرقی

ث) وضعیت آزمایشگاه در استان	
۱- تعداد کل آزمایشگاه‌های استان	۶۹
۲- رتبه آزمایشگاه در استان	۱۴
۳- رتبه آزمایشگاه در تعداد خدمات	۱۱
۴- رتبه آزمایشگاه در تعداد مشتری	۱۲
۵- رتبه آزمایشگاه در درآمد	۱۸

۵) گزارش عملکرد آزمایشگاه بر اساس سازمان مادر (وزارت علوم)

ج) رتبه‌های آزمایشگاه بر اساس سازمان مادر	
۱- تعداد کل آزمایشگاه‌های وزارت علوم	۲۹۶
۲- رتبه آزمایشگاه در وزارت علوم	۷۴
۳- رتبه آزمایشگاه در تعداد خدمات	۶۱
۴- رتبه آزمایشگاه در تعداد مشتری	۶۲
۵- رتبه آزمایشگاه در کسب درآمد	۷۰

۶) میانگین عملکرد آزمایشگاه‌های مشمول ارزیابی در سال ۱۴۰۳

چ) میانگین شاخص‌های ارزیابی			
۱- میانگین تعداد خدمات (نمونه)	۵۲۶۱	۵- میانگین درآمد (ریال)	۳۴,۷۶۳,۰۴۹,۷۱۵
۲- میانگین تعداد مراجعه (ردیف)	۷۳۴	۶- میانگین حجم فعالیت (شاخص B)	۱۱۶,۸۶۰
۳- میانگین درصد مشتری مداری	۸۵٪	۷- میانگین تعداد مشتری (شاخص N)	۹۷
۴- میانگین امتیاز همکاری شبکه‌ای	۶۵/۰۱	۸- میانگین ضریب اهمیت آزمون‌ها (Q)	۳۴/۱۵

۷) نظرات و پیشنهادها شبکه

- جدول‌های موجود در بخش «گزارش کیفی» کارتابل آزمایشگاه تکمیل نشده بود که باعث از دست رفتن بخشی از امتیازات همکاری شبکه‌ای شد.
- با وجود امضای تفاهم‌نامه با آزمایشگاه‌های دیگر، هیچ تبادل نمونه‌ای برای آزمایشگاه ثبت نشده است. تبادل نمونه‌ها باید توسط آزمایشگاه ارجاع دهنده نمونه ثبت شود.