

نام آزمایشگاه

آزمایشگاه مرکزی دانشگاه صنعتی سهند

(۱) عملکرد آزمایشگاه در ارائه خدمت

الف) مشخصات گزارش عملکرد		ب) شاخص‌های کارکرد	
۱- تعداد خدمات گزارش شده	۱۷۷۶	۱- حجم فعالیت (B)	۵۰۴۸۵
۲- تعداد مشتری (شاخص N)	۱۱۵	۲- میانگین ضریب اهمیت آزمون‌ها (Q)	۳۰/۰۰
۳- درآمد تأیید شده آزمایشگاه (ریال)	۴,۱۳۴,۳۵۰,۰۰۰	۳- ضریب جغرافیایی (G)	۱/۱۰

(۲) عملکرد آزمایشگاه در مشتری‌مداری (رضایت مشتریان شما ۸۹/۰۲ درصد است)

پ) شاخص‌های مشتری‌مداری			
۱- تعهد زمانی (۱۰ امتیاز)	۸/۹۶	۳- کیفیت گزارش به مشتری (۱۰ امتیاز)	۸/۹۶
۲- شیوه برخورد با مشتری (۱۰ امتیاز)	۸/۹۶	۴- تناسب تعرفه خدمات (۱۰ امتیاز)	۸/۹۶

(۳) عملکرد آزمایشگاه در همکاری‌های شبکه‌ای

ت) شاخص‌های همکاری‌های شبکه‌ای

۱- کیفیت گزارش دهی (۴۰ امتیاز)	۳۳/۰۰
۲- داشتن سایت اینترنتی و به‌روز کردن اطلاعات آزمایشگاه در پرتال شبکه (۴۰ امتیاز)	۳۷/۰۰
۳- معرفی رابط و میزان همکاری وی با شبکه (۲۵ امتیاز)	۱۵/۰۰
۴- نشر و به اشتراک گذاری دانش و تجربه (۵۰ امتیاز)	۰/۰۰
۵- شرکت در نشست مدیران مراکز عضو شبکه (۳۰ امتیاز)	۰/۰۰
۶- توافق مراکز برای تبادل نمونه و مشتری (۳۰ امتیاز)	۴/۲۷
۷- استانداردسازی فعالیت‌های آزمایشگاه (۵۵ امتیاز)	۰/۰۰
۸- پیاده‌سازی سامانه تشویق عملکرد کارکنان (۳۰ امتیاز)	۰
۹- امتیاز تشویقی (۴۰ امتیاز)	۰/۰۰

* رتبه مرکز شما در بین کل سایر مراکز کشور 166 است.

* رتبه آزمایشگاه شما در بین کل آزمایشگاه‌های کشور ۲۷۷ است.

۴) گزارش عملکرد آزمایشگاه در استان آذربایجان شرقی

۵) گزارش عملکرد آزمایشگاه بر اساس سازمان مادر (وزارت علوم)

وضعیت آزمایشگاه در استان		رتبه‌های آزمایشگاه بر اساس سازمان مادر	
۱- تعداد کل آزمایشگاه‌های استان	۸۳	۱- تعداد کل آزمایشگاه‌های وزارت علوم	۳۳۱
۲- رتبه آزمایشگاه در استان	۲۰	۲- رتبه آزمایشگاه در وزارت علوم	۸۰
۳- رتبه آزمایشگاه در تعداد خدمات	۱۰	۳- رتبه آزمایشگاه در تعداد خدمات	۶۳
۴- رتبه آزمایشگاه در تعداد مشتری	۱۱	۴- رتبه آزمایشگاه در تعداد مشتری	۵۰
۵- رتبه آزمایشگاه در درآمد	۱۸	۵- رتبه آزمایشگاه در کسب درآمد	۵۵

۶) میانگین عملکرد آزمایشگاه‌های مشمول ارزیابی در سال ۱۴۰۴ (برای مقایسه وضعیت آزمایشگاه شما)

میانگین شاخص‌های ارزیابی			
۱- میانگین تعداد خدمات (نمونه)	۵۱۹۷	۵- میانگین درآمد (ریال)	۵۴,۸۹۸,۵۴۴,۰۶۱
۲- میانگین تعداد مراجعه (ردیف)	۸۲۰	۶- میانگین حجم فعالیت (شاخص B)	۱۰۶۴۱۸
۳- میانگین درصد مشتری مداری	٪۸۶	۷- میانگین تعداد مشتری (شاخص N)	۱۰۱
۴- میانگین امتیاز همکاری شبکه‌ای	۷۳	۸- میانگین ضریب اهمیت آزمون‌ها (Q)	۳۳/۹۳

۷) نظرات و پیشنهادهای شبکه

- جدول‌های موجود در بخش «گزارش کیفی» کارتابل آزمایشگاه تکمیل نشده بود که باعث از دست رفتن بخشی از امتیازات همکاری شبکه‌ای شد.
- با وجود امضای تفاهم‌نامه با آزمایشگاه‌های دیگر، هیچ تبادل نمونه‌ای برای آزمایشگاه ثبت نشده است. تبادل نمونه‌ها باید توسط آزمایشگاه ارجاع دهنده نمونه ثبت شود.